



RESIDENCES
SERVICES SENIORS

ESPACE
& VIE

DOSSIER DE PRESSE

29 avril 2016

Inauguration de la nouvelle résidence seniors à Pornic, Loire-Atlantique

Inauguration de la résidence services seniors Espace & Vie Pornic

Programme de la journée	3
Espace & Vie à Pornic	4
Une résidence bien dans sa ville.....	4
Des espaces conviviaux et adaptés.....	4
Présentation de Séverine DOMERGUE, Directrice de la résidence	5
Les équipes d'Espace & Vie, des compétences au service des seniors du Grand Ouest	6
Une direction au contact des seniors.....	6
Des équipes dédiées aux résidents seniors.....	6
Un développement soutenu	7
Une ouverture croissante et continue des résidences Espace & Vie.....	7
Les résidences seniors Espace & Vie, un modèle économique aux services des seniors	8
Une population française de plus en plus dépendante	8
Les résidences Espace & Vie, une solution pertinente aux besoins des aînés de 75 ans et plus.....	8
Le Groupe Espace & Vie, une vision humaine de l'habitat pour seniors	9
Une réponse transversale aux questions de l'habitat	9
Des services à la carte	9
Logement.....	9
Sécurité.....	9
Vie dans la résidence.....	9
Un acteur impliqué dans le bien-être des seniors	10
Espace & Vie est membre fondateur du SNRA.....	10
Espace & Vie est membre actif du Gérontopôle Autonomie et Longévité des Pays de la Loire et de la FESP	10
Contacts	12

Programme de la journée

À partir de 10h : Accueil & visite des logements

La visite de la résidence a commencé par la découverte des appartements témoins T1 et T2. Quelques résidents ont ensuite accepté d'ouvrir la porte de leur domicile au public :

- M. DOOR, propriétaire occupant d'un appartement T2 :
« Je suis venu dans cette résidence pour me rapprocher de ma sœur qui vit sur Pornic. »
- Mme LEGRAND, locataire d'un appartement T2 :
« Je me sens très bien au sein de la résidence, les moments de cafard sont de plus en plus rares et le personnel est charmant. »
- Mme LEFRANC, locataire d'un appartement T1 bis :
« Je suis venue pour rompre l'isolement, ici on rigole bien entre copines. »

À partir de 11h : Début de la cérémonie

Coupé du ruban et discours des intervenants suivants :

- M. Jean-Michel BRARD, Maire de Pornic
- M. Jean-Marc TRIHAN, Président du Groupe Lamotte
- M. Laurent GUILLET, Président du groupe Espace & Vie
- Mme Séverine DOMERGUE, Directrice de la résidence

Cocktail

Un cocktail préparé par notre équipe de cuisine a clôturé en beauté cette inauguration. ■





Espace & Vie à Pornic

Une résidence bien dans sa ville

La réputation de Pornic n'est plus à faire. Depuis sa fusion avec Le Clion et Sainte-Marie, Pornic est devenue une des communes les plus étendues de France. Sa taille, son dynamisme et sa situation privilégiée en font un pôle important dans le cadre du développement de la métropole Nantes-Saint-Nazaire. Le quartier de la Ria est au cœur d'un environnement préservé avec son parc botanique de 13 hectares et ses îlots d'habitations à taille humaine. D'un accès aisé mais à l'écart de la circulation, la résidence se situe à quelques minutes du centre de Pornic et de tous ses commerces.

Des espaces conviviaux et adaptés

La résidence senior constitue un ensemble immobilier BBC de 85 appartements avec ascenseurs, sur un terrain de 7 791 m². Les logements, du studio au 2 pièces, disposent de balcons ou de terrasses permettant de profiter du jardin paysagé clos. Derrière une architecture contemporaine, 608 m² d'espaces collectifs conviviaux ont été conçus pour le bien-être et le confort des occupants : accueil, salle d'animation, espace forme & détente, espace beauté, restaurant, et salon dédié aux familles. ■

À retenir

- Résidence dirigée par **Séverine DOMERGUE**
- Adaptée aux **personnes à mobilité réduite**
- Répondant aux dernières **normes BBC**
- Avec **85 appartements**, du studio au T2
- Édifiés sur **7 791 m²** de terrain
- **608 m² d'espaces collectifs** : accueil, salle d'animation, espace forme & détente, espace beauté, restaurant, salle de restaurant famille
- **Espace & Vie Pornic** a généré la création de **13 emplois**
- Taux d'occupation de **65 %** après 7 mois d'ouverture

Présentation de Séverine DOMERGUE, Directrice d'Espace & Vie Pornic

Après deux années de médecine à Limoges puis une école d'infirmière à Rodez, Séverine DOMERGUE a occupé le poste d'infirmière coordinatrice en EHPAD pendant plusieurs années. Elle a ensuite suivi une formation à l'institut Meslay de Montaigu, avant d'occuper le poste de directrice au sein de la résidence Espace & Vie Pornic. Portrait.

Vous êtes originaire de l'Aveyron, dans le sud de la France. Comment s'est passée votre intégration à Pornic ?

Je suis arrivée dans la région en 2011, lorsque j'ai intégré un EHPAD à Nantes en tant qu'infirmière coordinatrice. J'ai commencé la formation de l'école des directeurs à Montaigu en 2014, ce qui m'a permis de m'acclimater petit à petit à mon nouvel environnement. En août 2015, trois mois avant l'ouverture de la résidence à Pornic, j'ai rencontré beaucoup d'associations pour commencer à créer des liens avec elles. Cela m'a permis de préparer l'intégration de la résidence dans le tissu local, et ça a aussi facilité ma propre intégration !

Quand la résidence a ouvert en octobre, je me suis rapidement liée avec mon équipe, les résidents et les intervenants extérieurs avec qui je travaille.

Quels sont les avantages et les particularités de la résidence seniors Espace & Vie Pornic ?

Toute l'équipe est volontaire, dynamique et impliquée pour être au plus près des besoins des résidents et leur apporter un accompagnement le plus complet possible. Nos résidents bénéficient par exemple d'une cuisine à base de produits frais, adaptée à leurs préférences et à leurs régimes.

Le fait que la résidence soit mobilisée autour d'un fort tissu associatif est aussi à mon sens un réel avantage. Nous organisons régulièrement des sorties avec les associations locales. Nous voulons favoriser la convivialité et le partage grâce à des espaces de vie chaleureux et des animations variées.

Quelles spécificités de votre parcours vous aident dans vos fonctions actuelles ?

Mes connaissances du soin et des pathologies rassurent à la fois mon équipe, les résidents et aussi les familles. Mon parcours en tant qu'infirmière coordinatrice me permet d'avoir cette plus-value de coordination d'équipe et de coordination médicale.

Quelle perception avez-vous de votre mission auprès des résidents ?

Nous devons donner du sens à l'accompagnement des résidents en respectant au plus près leurs habitudes de vie. On s'attache à préserver les liens intergénérationnels en conviant les familles des résidents à chaque grande animation organisée par la résidence. L'objectif est aussi de créer du lien entre les résidents et le personnel pour instaurer une vraie proximité.



Séverine DOMERGUE
Directrice de la résidence
Espace & Vie Pornic

Les premiers résidents se sont installés il y a 7 mois, quel bilan faites-vous ?

Effectivement, déjà 7 mois que nous vivons une formidable aventure ! Un climat attentionné et convivial s'est instauré au sein de la résidence. Nous sommes une « famille » où le triptyque résidents-familles-salariés s'est construit autour d'un lien très fort ! Nos valeurs passent par la volonté d'accueillir les résidents en leur apportant sécurité et sérénité, dans le meilleur cadre de vie possible. ■

Les équipes d'Espace & Vie, des compétences au service des seniors du Grand Ouest



Laurent GUILLET, 46 ans,
Président du groupe Espace & Vie

En charge de la gestion financière de l'ensemble des entités et du développement, Laurent GUILLET a été responsable pendant neuf ans de projets industriels pour un grand groupe agroalimentaire sarthois. Il était amené à traiter des opérations d'envergure où il fallait allier gestion humaine et économique. Méthodique et technicien dans l'âme, il est attaché à la qualité des réalisations et aux observations des résidents.



Jean-Luc GEHERE, 53 ans,
Directeur d'exploitation

Après avoir occupé des postes de direction dans différents établissements d'accueil pour personnes âgées (maisons de retraite, centre pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer...), Jean-Luc GEHERE a participé à l'ouverture et à l'exploitation d'une résidence services pour seniors pour un groupe privé. L'écoute des familles et la recherche de la satisfaction du résident sont ses objectifs au quotidien.

Des équipes dédiées aux résidents seniors

Issu principalement du secteur médico-social, le personnel des résidences **Espace & Vie** est totalement dédié au bien-être des résidents, à chaque instant, chaque jour :



Direction de la résidence : doté d'un profil Infirmier ou cadre de santé et bénéficiant d'une expérience des services à la personne âgées, la direction gère et organise l'ensemble de la résidence.



Accompagnement : les auxiliaires de vie assurent l'aide dans les actes quotidiens et une aide-soignante apporte son expertise du suivi des résidents.



Animation : une animatrice propose des activités afin de divertir, d'entretenir la forme physique et intellectuelle des résidents et de créer des moments conviviaux.



Restauration : avec son équipe de cuisiniers, le chef-cuisinier, sensible aux différents menus, est responsable d'une vraie cuisine maison.



Un développement soutenu grâce à un partenariat d'experts



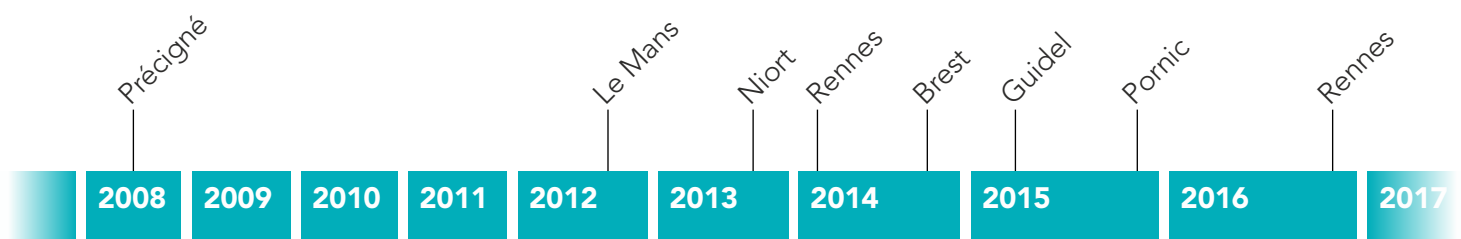
En septembre 2010, le Groupe G2L s'associe au Groupe Lamotte pour créer ensemble la marque « Espace & Vie ». Lamotte apporte ainsi son expertise de promoteur, tandis que G2L se charge de la gestion locative et des services. Après six réalisations, les deux entreprises associées poursuivent actuellement leur développement dans le Grand Ouest comme à Pornichet, Carnac et Saint-Herblain, près de Nantes. La collaboration, qui s'annonce pérenne entre les deux spécialistes, permet la réalisation de nombreux projets dans le Grand Ouest afin d'apporter une réponse pertinente à la demande

croissante de solutions d'hébergement adaptées aux besoins des seniors.

Projets qui répondront aux critères suivants :

- **qualité des implantations** : être présent au bon endroit, là où sont les vrais besoins.
- **qualité des prestations** : avec les logements et des services adaptés au degré d'autonomie et au désir d'indépendance de chacun.
- **qualité économique** : un rapport prestations/prix très compétitif et étudié pour permettre un accès au plus grand nombre.

Une ouverture croissante et continue des résidences Espace & Vie



Les résidences seniors Espace & Vie, un modèle économique aux services des seniors

En 2020, 6,2 % de la population résidant en France métropolitaine aura 80 ans et plus (CREDOC). En 2040, il y aura 50 % de personnes dépendantes de plus qu'en 2005. Sur 2,5 millions de personnes désireuses de trouver une structure dite « spécialisée », 10 % seulement pourront en trouver une (DREES). Du reste, l'EHPAD ou la maison de retraite médicalisée ne saurait représenter l'unique solution d'hébergement de nos aînés.

Une population française de plus en plus dépendante et en recherche d'une offre d'hébergement adaptée

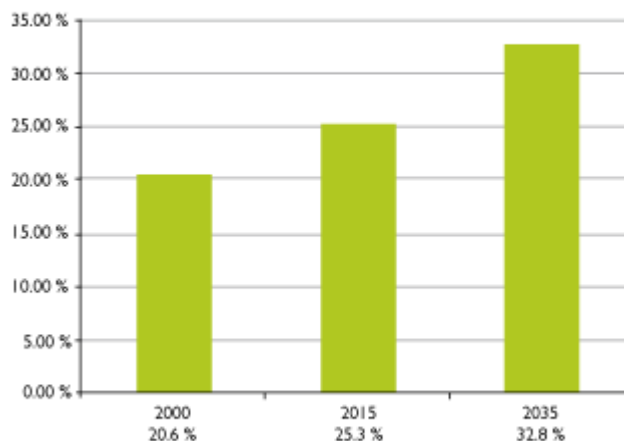
Ces statistiques démographiques indiquent donc que le nombre de solutions de logement ne sera pas suffisant pour accueillir les prochaines générations de seniors. Les solutions d'aide à domicile, fortement mises en valeur par les pouvoirs publics, sont favorisées de par l'attachement au domicile historique, mais ne peuvent être une solution universelle car :

- le logement n'est pas forcément adapté, ou trop cher pour le devenir, lorsque c'est tout simplement possible !
- la présence d'aide à domicile est souvent limitée dans le temps pour limiter le coût. La personne est donc livrée à elle-même le reste du temps.
- la solitude des personnes âgées ne pourra être résolue efficacement par la seule présence d'un intervenant d'une structure d'aide à domicile.

Les résidences Espace & Vie, une solution pertinente aux besoins des aînés de 75 ans et plus

Le marché des solutions de logement dédiées aux personnes âgées présente souvent de jeunes seniors en pleine forme profitant de prestations hôtelières évoquant généralement les résidences de tourisme. Cette vision peut refléter effectivement des seniors de 60-65 ans qui ont préparé leur retraite et qui, de

La population des séniors en France



Source : INSEE

la même manière, anticipent également leurs besoins en matière d'autonomie.

Cependant, le cœur des besoins se retrouve plus souvent auprès de nos aînés de 75 ans et plus confrontés aux premières problématiques d'autonomie et qui peinent à trouver un substitut pérenne à leur domicile. Espace & Vie leur propose de trouver un nouveau domicile agréable, qui puisse non seulement répondre à leur éventuelle problématique d'autonomie actuelle, mais qui saura aussi s'adapter au fur et à mesure de l'évolution de leur besoins : du « au cas où » qui tranquillise les personnes âgées et les proches jusqu'à l'hospitalisation à domicile, en partenariat avec les structures locales, voire jusqu'à la fin de vie lorsque cela est possible. ■

Le Groupe Espace & Vie, une vision humaine de l'habitat pour seniors

C'est en partant de ce constat qu'Espace & Vie a conçu une offre adaptée aux besoins réels des seniors : un accompagnement attentif au sein d'un environnement de vie sécurisé et confortable.

Une réponse transversale aux questions de l'habitat des seniors

Chaque jour, les hommes et les femmes d'Espace & Vie fédèrent et coordonnent l'entourage des résidents : famille et proches, professionnels de santé, conseillers sociaux, organismes de prévention, services administratifs, services de proximité, initiatives associatives, etc.

Cet accompagnement au quotidien est une solution permettant une réponse transversale aux questions de l'habitat des seniors, de leur bien-être physique et moral, et donc du « bien vieillir ».

Maillon essentiel dans le parcours résidentiel, les résidences services seniors répondent précisément aux attentes des seniors de demain, dès aujourd'hui :

- **Préserver et stimuler l'autonomie** grâce à un cadre de vie propice au « bien vieillir ».
- **Proposer un logement adapté** : en proposant des équipements adaptés au grand âge.
- **Rompre l'isolement** grâce à des animations quotidiennes et des espaces collectifs favorisant les contacts entre résidents.
- **Garantir la sécurité** : grâce à des équipements sécurisants et un personnel disponible 24h/24.
- **Se rapprocher de sa famille** et/ou de ses amis.
- **Se rapprocher des commerces** et services de proximité.

Des services à la carte pour mieux s'adapter

L'offre Espace & Vie est composée d'un bouquet de services pensé pour répondre aux besoins spécifiques des seniors.

Logement

- la location d'un logement moderne et fonctionnel
- l'entretien hebdomadaire du logement pour vous concentrer sur l'essentiel
- les assurances habitation et responsabilité civile comprises dans le loyer

Sécurité

- le personnel disponible 24h/24 pour une sérénité absolue
- un bracelet d'appel d'urgence pour prévenir notre équipe et être assisté rapidement
- la coordination médicale pour la gestion des rendez-vous avec les professionnels de santé, la livraison et la distribution des médicaments

Vie dans la résidence

- l'animation quotidienne pour se divertir, découvrir, partager...
- l'espace **Forme & Détente** pour entretenir sa forme ou profiter d'un moment de relaxation
- l'aide administrative pour simplifier les démarches et la gestion du courrier

En complément du **Pack Essentiel**, d'autres services peuvent être ajoutés librement :

- l'aide à la personne pour être accompagné dans les gestes de la vie quotidienne
- la **restauration** réalisée sur place par notre chef pour des moments frais et gourmands
- la **blanchisserie** pour se libérer du temps et des tâches fatigantes
- l'espace **coiffure-beauté** pour prendre soin de vous sans quitter la résidence.

Un acteur impliqué dans le bien-être des seniors



Espace & Vie est membre fondateur du SNRA

Le SNRA représente les exploitants professionnels de résidences avec services pour seniors. Face à l'augmentation du vieillissement de la population et l'isolement des personnes âgées, les principaux acteurs du secteur des résidences services pour seniors ont créé en 2010 le **SNRA : Syndicat National des Résidences services pour les Aînés**.

Ouvert à tous les acteurs du secteur (entreprises publiques, privées à but lucratif ou non), le SNRA a pour vocation de faire reconnaître les résidences services pour seniors **comme une solution alternative entre le maintien à domicile et l'établissement médicalisé type EHPAD** et donc une solution particulièrement adaptée au vieillissement de la population.

La vocation du SNRA se traduit également par un **engagement de ses adhérents pour proposer un mode d'hébergement adapté** qui permet de préserver et stimuler l'autonomie, d'éviter l'isolement, permettre le rapprochement familial ou d'amis, la proximité des commerces et services de proximité, et de garantir la sécurité.



Espace & Vie est membre actif du GÉRONTOPÔLE Autonomie et Longévité des Pays de la Loire et de la FESP

Association pluridisciplinaire, créée en 2010 à l'initiative du Professeur Gilles Berrut, avec le soutien du Conseil Régional et l'appui des CHU de Nantes, d'Angers et de la CCI Pays de la Loire (membres fondateurs), le GÉRONTOPÔLE Pays de la Loire a pour vocation **d'animer et de fédérer tous les acteurs et intervenants publics ou privés, dans le domaine de la gérontologie**, c'est-à-dire l'ensemble des domaines d'étude du vieillissement de la personne humaine. **Ses 4 pôles de compétences** sont la recherche, le développement économique, les territoires et la formation.



Contacts

Séverine DOMERGUE

Directrice Espace & Vie Pornic

02 30 31 91 00

severine.domergue@espaceetvie.fr

Anne-Laure TREVISAN

Assistante Communication

02 30 06 05 52

marketing@espaceetvie.fr

La résidence au service des seniors

